

Condizioni Generali di Applicazione della Garanzia Legale di Conformità

prevista dall'articolo 128 - comma 3 - del Codice del Consumo (Decreto Lgs. 206/2005)

L'auto è un bene complesso composto di sottosistemi con ciclo di vita definito dalla qualità intrinseca della costruzione e del processo di produzione, e influenzato dalla condotta di guida e dalla qualità della manutenzione ordinaria.

La Garanzia Legale di Conformità garantisce quindi la conformità del veicolo, rispondente alla valutazione dello stato di utilizzo pregresso riportata nella Dichiarazione di Conformità, ai cicli di vita delle parti meccaniche, compresi i dispositivi elettrici ed elettronici utilizzati per il controllo delle parti meccaniche, definiti dalla Norma UNC DOC A01, emanata da Unione Nazionale Consumatori, cui il Venditore ha volontariamente aderito.

La Garanzia Legale di Conformità, è applicabile per 24 mesi a partire dalla data di consegna del veicolo oggetto della compravendita, esclusivamente mediante riparazioni delle parti difettose.

La Garanzia Legale di Conformità è applicabile esclusivamente previa autorizzazione di For Dealer S.r.l., in qualità di Delegato per la gestione della Garanzia del Venditore. La Garanzia Legale di Conformità copre i costi strettamente necessari ad eliminare la causa dell'evento anomalo, mediante riparazione, che può consistere nella riparazione delle unità difettose, o la loro sostituzione. La Garanzia Legale di Conformità è un rapporto contrattuale tra l'Acquirente ed il Dealer parte integrante di quello relativo all'acquisto dell'auto; non è quindi applicabile agli eventi dichiarati come ragionevolmente prevedibili, e si applica agli eventi, coperti da questa Dichiarazione di Garanzia, imputabili a ragioni imprevedibili e/o accidentali.

Le riparazioni saranno eseguite nel minimo tempo possibile consentito dalla disponibilità dei ricambi; eventuali difficoltà di approvvigionamento dei ricambi, emerse dopo l'attivazione della garanzia, non potranno essere considerati violazione del tempo congruo, in quanto causa di forza maggiore.

Per i veicoli di potenziale interesse storico collezionistico, il tempo congruo di riparazione sotto riportato, anche nell'ottica di preservare l'originalità delle parti, non è applicabile.

Nel caso che la riparazione sia oggettivamente impossibile, o eccessivamente onerosa rispetto al valore del veicolo, per ragioni non oggettivamente conoscibili per il Dealer e For Dealer S.r.l. al momento della vendita, la circostanza sarà considerata forza maggiore, e For Dealer S.r.l. potrà riconoscere un concorso spesa fino al 20% del valore di riferimento del veicolo al momento della vendita; al superamento di tale soglia la riparazione è considerata eccessivamente onerosa, mentre la riparazione sarà considerata oggettivamente impossibile trascorso tre volte il tempo congruo applicabile alla tipologia di difetto. Una volta trascorso il tempo congruo, se non a causa di indisponibilità dei ricambi sopravvenuta dopo l'attivazione della garanzia, For Dealer S.r.l. provvederà a estendere il limite temporale della disponibilità di vettura di cortesia. La vettura di cortesia sarà disponibile fino a riparazione eseguita, o dichiarazione di impossibilità di riparazione, dopo tre volte il tempo congruo.

Tempi congrui di riparazione in garanzia, ai fini della determinazione del disagio arrecato al Consumatore (Art. 130 Comma 5 del Codice del Consumo)

GRUPPO	A	B
BI FUEL:	30	60
CAMBIO:	30	45
CARROZZERIA (GENERALE):	30	60
CARROZZERIA APERTA:	30	60
CRUSCOTTO/IMPIANTI:	20	40
FRENI:	15	30

GRUPPO	A	B
FRIZIONE:	30	45
IMPIANTO DI SCARICO:	20	40
IMPIANTO ELETTRICO:	20	40
INTERNI:	30	45
MOTORE:	30	45
RUOTE/CERCHIONI:	20	40

GRUPPO	A	B
SOSPENSIONI:	30	60
STERZO:	30	45
TRASMISSIONE:	30	45
VETRI:	30	60

A) Veicolo la cui produzione è terminata da meno di quattro anni (oppure ancora in produzione) al momento della vendita.

B) Veicolo la cui produzione è terminata da oltre quattro anni al momento della vendita.

Estensione Garanzia Legale di Conformità prevista dall'articolo 133 del Codice del Consumo

Il servizio è offerto da For Dealer s.r.l., tramite il venditore dell'auto, ed estende la protezione del consumatore per l'applicazione della Garanzia Legale a veicoli usati.

In applicazione degli articoli 128 – comma 3 - e 130 – comma 6 - del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità, qualora sia indispensabile utilizzare ricambi nuovi, od a nuovo, che comportano il totale rinnovo del ciclo di vita del sottosistema interessato al difetto, il consumatore sarebbe tenuto a contribuire al costo del ripristino, per una quota proporzionale alla vita aggiuntiva conseguente alla tipologia di ricambio utilizzato.

Con l'acquisto della estensione di Garanzia prevista dall'art.133, il consumatore acquista la copertura nei riguardi del

costo legittimamente a suo carico, che così in questo caso sarà sostenuto interamente da For Dealer.

Questa copertura si applica strettamente al ripristino di guasti conseguenti a difetti di conformità definiti secondo la norma UNC DOC A01 dell'Unione Nazionale Consumatori.

Pertanto in caso di difetto di conformità For Dealer salderà direttamente all'Officina l'intera fattura per il ripristino del veicolo, con esclusione dei materiali di consumo (olio, filtri, cinghie e liquidi vari), che rappresenteranno per il consumatore semplicemente un anticipo di manutenzione;

Segnalazione Evento

Qualora l'Acquirente ritenga di riscontrare un difetto nel veicolo, o intenda utilizzare un servizio previsto dalla Garanzia Legale, prima di intraprendere qualsiasi azione, compreso il ricovero in Officina, dovrà informare For Dealer S.r.l. che provvederà a dare le istruzioni del caso per la miglior soluzione del problema riscontrato:

For Dealer S.r.l.

Telefono: 06.72404505 - Fax: 06.72404777

Centrale Operativa per soccorso stradale: 800.504.999

Email: assistenza@4dealer.it - Web: www.4dealer.it

Via Tuscolana 1994 - 00173 Roma (RM)

Gestione Eventi

I guasti a parti comprese negli eventi coperti da Garanzia, che si verifichino nel periodo di Garanzia Legale, quindi a percorrenze o intervalli significativamente precoci, rispetto alla soglia prevista dallo standard di riferimento, cioè conseguenti a condizioni d'uso pregresso non rilevabili prima della consegna, pur applicando la miglior diligenza professionale, sebbene insiti nella natura del bene automobile saranno riparati in applicazione della Garanzia Legale di Conformità, in nome e per conto del Venditore da For Dealer S.r.l., secondo i termini riportati in questa Dichiarazione di Garanzia sottoscritta dal Cliente contestualmente all'acquisto del veicolo; resta inteso che la sostituzione di parti di consumo, quali lubrificanti, oli idraulici, liquidi in genere, filtri e simili, non sono compresi nella garanzia, in quanto anticipo degli interventi di manutenzione ordinaria.

Poiché l'intervento sarebbe stato comunque necessario, a scadenza, l'intervento rappresenta un anticipo rispetto alla scadenza originaria, prevista dallo standard di riferimento.

La riparazione in Garanzia, sarà quindi eseguita col criterio di ripristinare la conformità del veicolo alle condizioni coerenti con la percorrenza e l'anzianità al momento della vendita recuperando così la percorrenza mancata rispetto alla ragionevole previsione; in questo caso la riparazione sarà a totale carico di For Dealer.

In ogni caso le parti sostituite durante l'applicazione della garanzia diventano proprietà di For Dealer S.r.l., che potrà ritirarle a proprie spese o disporne lo smaltimento a cura dell'Officina.

Qualora l'Acquirente non abbia alcun riscontro alla sua richiesta entro il terzo giorno lavorativo seguente la segnalazione dell'evento, potrà provvedere direttamente alla riparazione, mantenendo il diritto al rimborso di quanto strettamente necessario per l'eliminazione del difetto, purché la Garanzia Legale sia applicabile e l'importo valutato sia congruo rispetto al difetto lamentato, ai tempi standard di lavorazione per le parti coinvolte nella riparazione, ed ai parametri di costo orario di riferimento per la tipologia di Officina e la zona geografica.

Soccorso Stradale Meccanico (SSM)

È garantito un numero di 2 (due) interventi nel periodo di Garanzia Legale su tutto il territorio italiano sia in viabilità ordinaria che autostradale 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. L'assistenza viene fornita solo per guasto meccanico e restano esclusi i casi in cui il veicolo si trovi su proprietà private. Modalità di intervento nei casi di guasto con fermo del veicolo, è garantito gratuitamente l'intervento di primo soccorso stradale, che avverrà qualora la prestazione sia possibile e consentita dalla legge. Per intervento di primo soccorso si intende l'assistenza (riparazione sul posto e/o traino) al veicolo sul luogo di fermo. Nel caso di piccoli interventi e laddove è tecnicamente possibile, l'officina mobile effettua le riparazioni e/o il ripristino del mezzo direttamente sul posto. Il costo degli eventuali materiali impiegati (come, ad esempio, carburanti, lubrificanti, fluidi idraulici) resta a carico del Cliente. Il rimborso del costo di eventuali parti di ricambio sarà effettuato da For Dealer S.r.l. dopo la verifica che l'evento rientri nella presente Dichiarazione di Garanzia sulla base dei documenti inviati dal soccorritore e controfirmati dal cliente. Per richiedere il soccorso il Cliente dovrà contattare la Centrale Operativa al numero verde dedicato 800.504.999, comunicare i propri dati e richiedere il traino del mezzo fino all'officina più vicina o altro luogo da lui indicato entro un raggio di 15 km (in autostrada 15 km dalla prima uscita disponibile). In assenza di un'officina generica entro il suddetto raggio viene garantito il traino fino alla struttura più vicina. Qualora la richiesta di soccorso riguardi contemporaneamente sia il veicolo trainante che l'eventuale rimorchio, il Cliente potrà usufruire del soccorso gratuito per il veicolo trainante e del soccorso a pagamento per il rimorchio.

Qualora il soccorso sia erogato in orario notturno o nei giorni festivi e sia impossibile ricoverare il veicolo presso il luogo scelto dal Cliente, lo stesso, su sua richiesta potrà essere custodito nell'officina del soccorritore che ha effettuato l'intervento. Il costo del deposito e il successivo trasporto richiesto per raggiungere la destinazione prescelta, sono a carico del Cliente. Il Cliente ha diritto al traino nel raggio dei 15 km contestualmente all'intervento. Il Cliente può chiedere il traino anche oltre il limite chilometrico dei 15 km, concordandone tempi, fattibilità e modalità con il soccorritore intervenuto. Il costo dei chilometri eccedenti (raddoppiato in ragione del percorso di andata e ritorno del mezzo di soccorso) resta a suo carico alle tariffe vigenti. Successivamente al soccorso è possibile trasportare il veicolo in altro luogo indicato dal Cliente concordandone tempi, modalità e costi con il soccorritore. Il servizio è a pagamento. In caso di recupero difficoltoso, qualora cioè sia necessario un intervento per rimettere in carreggiata il veicolo, il costo dell'operazione è a carico del Cliente. Non sono previsti rimborsi per interventi non richiesti direttamente alla Centrale Operativa o non erogati direttamente dalla stessa, ad eccezione dei seguenti casi: in casi riconosciuti di forza maggiore (chiamata di soccorso ad altro operatore effettuata da terzi a seguito di incidente che abbia compromesso l'integrità

fisica del Cliente o chiamata da parte delle Forze dell'Ordine ad altro operatore) riservandosi di svolgere preliminare istruttoria al fine di evitare abusi, verranno rimborsati al Cliente il costo della prestazione di primo soccorso alle tariffe vigenti. Tutte le tariffe vigenti possono essere richieste alla Centrale Operativa al numero 06.72404505. In caso di risposta automatica che invita il Driver a contattare direttamente l'ACI al numero verde 800.116, questi si farà soccorrere fino al deposito ACI pagando di persona e facendosi rilasciare regolare fattura (massimale rimborsabile €. 130,00+eventuali supplementi festivi/notturni) da inviare prima possibile insieme alla copia di un documento di identità ai seguenti recapiti: •E- mail(assistenza@4dealer.it) •Fax(06.72404777); Non dimenticando di indicare il proprio IBAN per poter ricevere subito il relativo bonifico di rimborso.

Garanzia sulle riparazioni

Per le riparazioni in Garanzia, cioè senza oneri per l'Acquirente, oltre che per i materiali di consumo, come disposto dalla Nota esplicativa al Decreto Legislativo n. 24 del 24/2/2002, articolo 7.2.1., ogni obbligazione del Venditore e di For Dealer verso l'Acquirente, terminerà perentoriamente allo scadere del termine della Garanzia Legale.

Esclusioni

In nessun altro caso ci sarà possibile riconoscere il rimborso di quanto pagato per interventi non previamente concordati o disposti senza aver dato a For Dealer S.r.l. l'opportunità di esaminare il difetto e disporre il rimedio adeguato, se i termini delle garanzie fossero applicabili.

I difetti causati da imperizia o negligenza del conducente o da responsabilità di terzi, come ad esempio il rifornimento con carburante inquinato o irregolare, non rientrano nella responsabilità di Garanzia Legale; nel caso che le conseguenze di un difetto per il quale la garanzia è applicabile, siano aggravate da imperizia o negligenza del guidatore, il costo che si riferisce a tale aggravamento sarà a carico dell'acquirente, in ogni caso.

Condizione essenziale per l'applicazione della Garanzia Legale è l'esecuzione della manutenzione ordinaria, secondo le prescrizioni del costruttore e l'esecuzione degli interventi di ripristino da parte di Officine qualificate. Qualora l'acquirente affidi specifici interventi a Officina diversa da quella indicata da For Dealer S.r.l., dovrà prontamente notificarlo e produrre idonea documentazione del rispetto delle prescrizioni della casa e della buona pratica d'Officina.

In mancanza di tale documentazione, la Garanzia Legale non potrà essere riconosciuta per l'evento oggetto del reclamo, e decadrà, senza che l'Acquirente abbia diritto a rimborsi di nessun tipo, qualora il veicolo sia stato utilizzato per scopi diversi o subisca modifiche rispetto alle caratteristiche indicate nella carta di circolazione, in particolare per:

- Competizioni amatoriali o professionali;
- Ambulanza (escluso il trasporto occasionale di feriti);
- Elaborazioni di ogni tipo intese ad aumentare la potenza del motore (tuning);
- Installazione di impianti after market (GPL/METANO) senza previa notifica e accettazione da parte di For Dealer;

- Trasferimento di proprietà del veicolo;
- Nel caso in cui For Dealer disponga una perizia presso l'officina che ha emesso il preventivo ed il veicolo risulti assente dal luogo di ricovero la pratica viene immediatamente considerata archiviata, in quanto una marcia forzata può aggravare o provocare ulteriori danni ad organi interconnessi e denotando negligenza ed imperizia da parte del Consumatore, utilizzando l'ordinaria diligenza di un consumatore medio.

In caso di richiami emessi dal costruttore, pubblicati nell'apposito Albo del Ministero dei Trasporti, l'applicazione della Garanzia Legale sarà sospesa fino all'effettuazione del Richiamo da parte di un'Officina autorizzata dalla Casa. In ogni caso in cui l'Indice di Uso Pregresso sia alterato da dichiarazioni false o negligenti, su percorrenza, manutenzione pregressa, esecuzione di interventi e/o data di prima immatricolazione, For Dealer S.r.l. si riserva il diritto di rivalsa sul responsabile di tale alterazione per il ristoro dei costi sostenuti

La sottoscrizione del Contratto ha luogo presso:

- i locali del Venditore
 al di fuori dei locali del Venditore

Data Attivazione: 00/00/0000

Firma dell'acquirente per presa visione e
accettazione

Timbro e Firma del Venditore
